

REGULAMIN PROGRAMU SPRZEDAŻOWEGO

„VAPE ISLAND 2026”

§ 1. Definicje

1. **Organizator** – CK Complex Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Naftowa 4, 65-705 Zielona Góra, NIP: 9291744080.
2. **Program** – program sprzedażowy pod nazwą „Vape Island 2026”, prowadzony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą na terenie RP oraz spółki prawa handlowego spełniające warunki określone w Regulaminie.
4. **Deklaracja** – Deklaracja Przystąpienia do Programu „Vape Island 2026”.
5. **Nagroda** – nagroda określona w § 5 Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Program trwa od dnia 02.02.2026 r. do dnia 30.04.2026 r.
3. Regulamin określa zasady Programu, prawa i obowiązki Uczestników oraz Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora (<https://b2b.ckcomplex.pl>) oraz w jego siedzibie.
5. Program nie jest grą losową, loterią promocyjną ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba, która:
 - a) ukończyła 18 lat,
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) prowadzi działalność gospodarczą na terytorium RP lub reprezentuje spółkę prawa handlowego,
 - d) zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego treść,
 - e) podpisała i złożyła Deklarację,
 - f) dokonała zakupów produktów z oferty Organizatora na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.

3. Z Programu wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty z nim kapitałowo lub osobowo powiązane.

§ 4. Zasady Programu

1. Warunkiem uzyskania Nagrody jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) dokonanie zakupu produktów z oferty CK Complex w okresie trwania Programu za łączną kwotę netto określoną w Deklaracji, z zastrzeżeniem produktów wyłączonych z Programu, wskazanych w załączniku do Regulaminu.
 - b) brak zwrotu produktów zakupionych w ramach Programu.
2. Spełnienie warunków podlega weryfikacji przez Organizatora.

§ 5. Nagrody

1. Uczestnik, który spełni warunki Programu, otrzymuje – zgodnie z wyborem dokonanym w Deklaracji – jedną z następujących nagród:
 - a) tygodniowy wyjazd zagraniczny typu all inclusive (wylot z Poznania, Warszawy lub Katowic), lub
 - b) rabat na zakupy z oferty CK Complex o łącznej wartości 5.000 zł netto (do wykorzystania w maju 2026 r.).
2. Szczegółowy kierunek oraz termin wyjazdu zostaną wskazane przez Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i/lub kierunku wyjazdu, przy zachowaniu co najmniej równoważnego standardu Nagrody.
4. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
5. Uczestnik może odpłatnie dokupić miejsca dla osób towarzyszących – poza pulą nagród – na zasadach określonych przez Organizatora.
6. Pula miejsc jest ograniczona.
7. Najpóźniej 30 dni przed wylotem Uczestnik musi podać komplet danych osobowych niezbędnych do wylotu oraz zameldowania w hotelu wraz z podziałem na pokoje wszystkich osób zgłoszonych do programu.

§ 6. Zgłoszenia

1. Warunkiem udziału w Programie jest podpisanie i dostarczenie Deklaracji do Organizatora.
2. Termin składania Deklaracji upływa w dniu 20.02.2026 r.

§ 7. Rozstrzygnięcie Programu

1. Organizator dokonuje weryfikacji spełnienia warunków Programu.
2. Informacja o przyznaniu Nagrody zostanie przekazana Uczestnikom drogą mailową lub telefoniczną do dnia 05.05.2026 r.

§ 8. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą Programu.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub mailowej na adres: marketing@ckcomplex.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz opis zastrzeżeń.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 9. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) realizacji Programu,
 - b) wydania Nagrody,
 - c) realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 - d) działań marketingowych – na podstawie odrębnej zgody.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz a RODO.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Programu oraz wymagany przepisami prawa.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe niezależne od niego, w szczególności siłę wyższą, które mogą wpłynąć na realizację Programu lub Nagrody.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez podmioty trzecie świadczące usługi związane z Nagrodą (np. biura podróży, przewoźników).

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora.
3. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. Wszelkie pytania dotyczące Programu należy kierować na adres: marketing@ckcomplex.pl.

Załącznik nr 1.

Produkty wyłączone z programu:

Płyny zakupione w lutym 2026 z banderolą 2025 objęte głęboką wyprzedażą.