

ZGŁASZAJĄCY:

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko*

Ulica, numer domu, numer lokalu

Kod pocztowy

Miasto

NIP

Zakup na podstawie: faktury (numer) / paragonu* (numer)

Numer reklamacji Zgłaszającego (nadaje Zgłaszający)

Numer reklamacji Gwaranta (nadaje Gwarant)

REKLAMOWANY PRODUKT:

Marka / Nazwa producenta

Model urządzenia

Kolor urządzenia

Numer seryjny produktu (widoczny na opakowaniu lub na produkcie)

☐

Produkt akcyzowy

☐

Pierwsza reklamacja

☐

Kolejna reklamacja

PRZYZYNA REKLAMACJI:

☐

Niedziałający przycisk funkcyjny

☐

Brak możliwości ładowania

☐

Brak wykrywania atomizera

☐

Uszkodzony wyświetlacz

Inna przyczyna reklamacji / dodatkowe informacje (załącznik z dodatkową informacją w szczególnych przypadkach)

W przypadku braku możliwości naprawy produktu lub jego wymiany zwrot środków zostaje dokonany przez SPRZEDAWCĘ.

W przypadku reklamowania produktu akcyzowego na drodze gwarancji konieczne jest dostarczenie reklamowanego produktu wraz z jego oryginalnym opakowaniem i umieszczoną na nim banderolą akcyzową (patrz - opis szczegółowy w karcie gwarancyjnej).

PROSZĘ PAMIĘTAĆ O DOŁĄCZENIU DOWODU ZAKUPU KLIENTA

(Imię, nazwisko) / pieczętka sprzedającego (Zgłaszającego)

DEFINICJE:

- ZGŁASZAJĄCY: Strona dokonująca zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.
- GWARANT: Strona przyjmująca zgłoszenie reklamacyjne od Zgłaszającego.
- SPRZEDAWCA: podmiot dokonujący sprzedaży do ZGŁASZAJĄCEGO.
- PRODUKT AKCYZOWY: produkt oznaczony banderolą akcyzową.

Szczegółowe informacje dotyczące warunków gwarancji dostępne są na stronie www.ckcomplex.pl

KLAUZULA INFORMACYJNA

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest CK Complex Spółka z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze 65-705 przy ul. Naftowa 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000237218 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadając- ca numer NIP 9291744080, REGON 08002781500000.

II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

- a) e-mail: info@ckcomplex.pl
- b) telefon: +48 501 970 779
- c) siedziba: 65-705 Zielona Góra, ul. Naftowa 4

III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

CK Complex Spółka z o.o. nie ustanowiła Inspektora Ochrony Danych

IV. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe takiej jak:

- imię i nazwisko/ firma;
- adres zamieszkania/ siedziba,
- numer NIP;

przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne, tj.:

- a) w celu udzielenia gwarancji i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celach kontaktowych związanych z realizacją udzielonej gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, w celach archiwalnych i dowodowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Odbiorcami danych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) adwokaci, radcowie prawni, oraz inne podmioty świadczące usługi prawne i samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania danych;
- b) podmioty świadczące usługi: informatyczne; płatnicze; księgowo- finansowe; kontrolne; windykacyjne; kurierskie; ubezpieczeniowe; podmioty będące naszymi podwykonawcami.

VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCY

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VII. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

- a) przez czas trwania ochrony gwarancyjnej;
- b) do momentu przedawnienia roszczeń – w zakresie danych zbieranych dla prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;
- c) do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa – w zakresie danych zbieranych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

VIII. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych; żądania ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;
- b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- d) prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych,

Celem skorzystania z powyższych prawa należy skontaktować się z Administratorem.

IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 1. Podanie danych osobowych we wszystkich celach, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
- 2. Państwa dane nie są profilowane, a decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Czytelny podpis Zgłaszającego