

## ZGŁASZAJĄCY:

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko\*

Ulica, numer domu, numer lokalu

Kod pocztowy

Miasto

NIP

Zakup na podstawie: faktury (numer) / paragonu\* (numer)

Numer reklamacji Zgłaszającego (nadaje Zgłaszający)

Numer reklamacji Gwaranta (nadaje Gwarant)

## REKLAMOWANY PRODUKT:

Marka / Nazwa producenta

Model urządzenia

Kolor urządzenia

Numer seryjny produktu (widoczny na opakowaniu lub na produkcie)

Pierwsza reklamacja

Kolejna reklamacja

## PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Niedziałający przycisk funkcyjny

Brak możliwości ładowania

Brak wykrywania atomizera

Uszkodzony wyświetlacz

Inna przyczyna reklamacji / dodatkowe informacje (załącznik z dodatkową informacją w szczególnych przypadkach)

W przypadku braku możliwości naprawy towaru lub jego wymiany proszę o zwrot środków na konto bankowe\*:

\* - dotyczy zakupów detalicznych

## PROSZĘ PAMIĘTAĆ O DOŁĄCZENIU DOWODU ZAKUPU KLIENTA.

(Imię, nazwisko) / pieczęćka sprzedającego (Zgłaszającego)

## DEFINICJE:

- ZGŁASZAJĄCY: Strona dokonująca zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.
- GWARANT: Strona przyjmująca zgłoszenie reklamacyjne od Zgłaszającego.

Szczegółowe informacje dotyczące warunków gwarancji dostępne są na stronie [www.ckcomplex.pl](http://www.ckcomplex.pl)

## KLAUZULA INFORMACYJNA

## I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest CK Complex Spółka z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze 65-705 przy ul. Naftowa 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000237218 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą ca numer NIP 9291744080, REGON 08002781500000.

## II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

- e-mail: [info@ckcomplex.pl](mailto:info@ckcomplex.pl)
- telefon: +48 501 970 779
- siedziba: 65-705 Zielona Góra, ul. Naftowa 4

## III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

CK Complex Spółka z o.o. nie ustanowiła Inspektora Ochrony Danych

## IV. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe takiej jak:

- imię i nazwisko/ firma;
- adres zamieszkania/ siedziba,
- numer NIP;

przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne, tj.:

- w celu udzielenia gwarancji i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach kontaktowych związanych z realizacją udzielonej gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, w celach archiwalnych i dowodowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## V. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Odbiorcami danych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- adwokaci, radcowie prawni, oraz inne podmioty świadczące usługi prawne i samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania danych;
- podmioty świadczące usługi: informatyczne; płatnicze; księgowo- finansowe; kontrolne; windykacyjne; kurierskie; ubezpieczeniowe; podmioty będące naszymi podwykonawcami.

## VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## VII. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

- przez czas trwania ochrony gwarancyjnej;
- do momentu przedawnienia roszczeń – w zakresie danych zbieranych dla prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;
- do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa – w zakresie danych zbieranych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

## VIII. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych; żądania ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych,

Celem skorzystania z powyższych prawa należy skontaktować się z Administratorem.

## IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

- Podanie danych osobowych we wszystkich celach, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
- Państwa dane nie są profilowane, a decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Czytelny podpis Zgłaszającego