

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

Przedmiotem gwarancji w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest wyłącznie produkt dystrybuowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Importera: CK Complex Sp. z o.o. 65-705. Zielona Góra, ul. Naftowa 4. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest Importer: CK Complex Sp. z o.o. 65-705 Zielona Góra, ul. Naftowa 4. Informacja o Importerze umieszczona jest na opakowaniu produktu.

WARUNKI GWARANCJI

Warunki ogólne: Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z odrębnych przepisów.

Powyższa gwarancja obejmuje wady, które zaistniały w trakcie prawidłowej eksploatacji lub powstały na skutek błędów produkcyjnych. Uszkodzony produkt będzie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony na identyczny, bez wad, tylko w okresie objętym gwarancją przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymogów określonych w karcie gwarancyjnej. Gwarant jest zobowiązany dostarczyć naprawiony produkt do PSD składającego reklamację w imieniu Nabywcy. Gwarant ponosi odpowiedzialność za zaginięcie lub uszkodzenie produktu w czasie transportu do PSD. W przypadkach szczególnych, gdy naprawa produktu lub jego wymiana na taki sam i wolny od wad nie będzie możliwa, a zgłoszenie gwarancyjne zostanie uznane przez Gwaranta, Nabywca będzie miał prawo wystąpić o zwrot kosztów zakupu reklamowanego produktu bezpośrednio w PSD na podstawie paragonu lub faktury zakupu, jednak zawsze po uprzedniej autoryzacji ze strony Gwaranta oraz poinformowaniu o tym z jego strony PSD dokonującego zwrotu środków pieniężnych.

SPÓŚÓB ZŁOŻENIA REKLAMACJI

W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego Nabywca powinien dostarczyć reklamowany produkt Gwarantowi składając zgłoszenie gwarancyjne w PSD, w którym reklamowany produkt został zakupiony. Odpowiedzialność za zaginięcie reklamowanego produktu w czasie dostarczenia do Gwaranta ponosi w każdym przypadku strona wysyłająca produkt.

WAŻNE: Reklamowany produkt w każdym przypadku musi być dostarczony Gwarantowi wraz z wypełnionym przez PSD formularzem reklamacyjnym dostępnym dla PSD na stronie internetowej Gwaranta, oryginalnym opakowaniem, instrukcją użytkownika produktu, kablem zasilającym mikro USB oraz kserokopią dowodu zakupu produktu (paragon lub faktura). W przypadku powtórnej reklamacji należy dołączyć kopię poprzedniego zgłoszenia gwarancyjnego.

W przypadku reklamacji produktów akcyzowych, które zgodnie z obowiązującymi przepisami podlegają oznaczeniu znakami akcyzy (banderolą), Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt wraz z oryginalnym opakowaniem zawierającym banderolę akcyzową. Jest to warunek konieczny do prawidłowego rozliczenia reklamacji z uwzględnieniem kosztu podatku akcyzowego.

Jeżeli na wyposażeniu reklamowanego produktu nie znajdowała się ładowarka, a jedynie kabel micro USB, Nabywca może zostać zobowiązany do dołączenia ładowarki / adaptera, używanego do ładowania reklamowanego produktu w toku prowadzonego postępowania reklamacyjnego, jeżeli reklamacja dotyczyć będzie usterki lub nieprawidłowego funkcjonowania produktu związanego z nieprawidłowym ładowaniem baterii.

TERMIN GWARANCJI PODSTAWOWEJ I GWARANCJI ROZRUCHOWEJ

Zgłoszenia reklamacyjne w ramach gwarancji rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego produktu Gwarantowi. Gwarancja jest ważna przez okres 6 miesięcy od daty zakupu towaru przez Nabywcę. Parowniki /atomizery, grzałki i uszczelki są objęte tylko gwarancją rozruchową. Przez skorzystanie z gwarancji rozruchowej należy rozumieć sprawdzenie prawidłowego działania produktu w tym jego elementów objętych gwarancją rozruchową podczas pierwszego uruchomienia i w obecności sprzedającego. Pierwsze uruchomienie nie musi mieć miejsca w chwili zakupu, jednak dla zachowania gwarancji rozruchowej produkt należy uruchomić po raz pierwszy w obecności sprzedawcy. Gwarant zaleca dokonanie takiego sprawdzenia poprawności działania produktu z jednoczesnym podbiciem karty gwarancyjnej w PSD, w dniu zakupu lub w krótkim terminie po dokonaniu zakupu.

Zachowanie powyższej procedury ułatwia przyszłe postępowanie reklamacyjne.

Ładowarki sieciowe oraz kable USB przeznaczone do ładowania produktu są objęte przez Gwaranta 12 miesięczną gwarancją na prawidłowe funkcjonowanie.

KOSZTY

Koszt wysiłki reklamowanego produktu do serwisu Gwaranta jest po stronie Zgłaszającego reklamację. Koszt zwrotu reklamowanego produktu pozostaje po stronie Gwaranta w przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego i spełnienia wszystkich wymogów gwarancji. W innym przypadku Zgłaszający zostanie obciążony kosztami nadania i odesłania reklamowanego produktu.

ZWROT ŚRODKÓW W RAMACH GWARANCJI

- W przypadku uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu na nowy lub jego naprawy, zwrot środków pieniężnych następuje wyłącznie za pośrednictwem Punktu Sprzedaży Detalicznej (PSD), w którym dokonano zakupu.
- PSD dokonuje zwrotu konsumentowi po uprzedniej autoryzacji Gwaranta.
- Gwarant (CK Complex Sp. z o.o.) zobowiązuje się następnie do dokonania refundacji na rzecz PSD w wysokości odpowiadającej cenie zakupu reklamowanego produktu udokumentowanej w dokumentach sprzedaży.
- Powyższe rozwiązanie ma na celu zapewnienie prawidłowego rozliczenia dokumentacji sprzedażowej, w tym marży pośredników i rozliczeń podatkowych (w szczególności akcyzowych).
- Zwrot środków pieniężnych dokonywany bezpośrednio przez Gwaranta na rzecz konsumenta możliwy jest wyłącznie w przypadkach szczególnych, po wcześniejszym uzgodnieniu z PSD i za zgodą Gwaranta.

UTRATA GWARANCJI

Gwarancja nie jest ważna w przypadku wad powstałych na skutek:

- nieprzestrzegania zasad poprawnego eksploataowania na skutek którego powstały uszkodzenia, również używania produktu do celów innych niż zgodnych z jego przeznaczeniem
- usterek technicznych, mechanicznych, chemicznych nie wynikających z wad konstrukcyjnych lub umyślnego uszkodzenia produktu
- zarysowania, ścierania się zewnętrznych elementów, obniżenie jakości podczas naturalnego zużycia się produktu
- nanoszenia zmian konstrukcyjnych, napraw, modyfikacji przez Nabywcę lub inne osoby nieupoważnione.

Ważne: Gwarancja zostaje utracona w całości na wszystkie elementy składające się na produkt w tym bateria/akumulator, kabel USB przeznaczony do ładowania jeżeli produkt był ładowany niezgodnie z zaleceniami Producenta i przy wykorzystaniu ładowarek / adapterów o niewłaściwych parametrach technicznych.

W przypadku wątpliwości ze strony Nabywcy/Użytkownika odnośnie prawidłowych parametrów ładowania i zastosowania odpowiedniej ładowarki, nie będącej na wyposażeniu produktu, może on zwrócić się do działu reklamacji z zapytaniem w tym zakresie, kierując je drogą mailową (reklamacje@ckcomplex.pl).

WARUNKI KOŃCOWE

Karta Gwarancyjna nie jest ważna w sytuacji niespełnienia któregokolwiek z powyższych warunków. W takiej sytuacji reklamowany towar niezwłocznie zostanie odesłany do Nadawcy na jego koszt. Firma CK Complex Sp. z o.o. nie odpowiada za akumulatory pozostawione w urządzeniach zasilających i nie ma obowiązku odesłać ich z uznanymi, bądź nie uznanymi zgłoszeniami gwarancyjnymi.

JAK NAJKORZYSTNIEJ ZŁOŻYĆ I ZREALIZOWAĆ REKLAMACJĘ W OPARCIU O KARTĘ GWARANCYJNĄ

- Dokonaj zakupu produktu w PSD.
- Podbij kartę gwarancyjną w dniu zakupu lub niezwłocznie po zakupie.
- Skorzystaj z gwarancji rozruchowej uruchamiając pierwszy raz produkt w PSD, aby skorzystać z pełnego pakietu serwisowego.
- Zachowaj paragon / fakturę i opakowanie produktu wraz z instrukcją i oryginalnym kablem USB przeznaczonym do ładowania produktu – będą Ci potrzebne podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.
- Zapoznaj się uważnie z instrukcją użytkownika produktu. W razie wątpliwości skontaktuj się z działem reklamacji drogą mailową. Pozwoli Ci to uniknąć w przyszłości problemów w użytkowaniu produktu oraz utraty gwarancji w przypadku nieprawidłowego użytkowania / ładowania produktu.
- Przygotowując produkt do złożenia reklamacji w PSD upewnij się, że zawiera on oryginalne opakowanie, kopię dowodu zakupu, instrukcję użytkownika.

POTWIERDZENIE DOKONANIA ZAKUPU PRZEZ NABYWCĘ

Data dokonania zakupu w PSD: (**wypełnia PSD**)

Numer dokumentu zakupu: (**wypełnia PSD**)

Podpis i pieczęć sprzedawcy (PSD)

DEFINICJE:

- PSD: Punkt Sprzedaży Detalicznej – miejsce zakupu produktu przez Nabywcę
- ZGŁASZAJĄCY: Strona dokonująca zgłoszenia reklamacji do Gwaranta
- GWARANCJA ROZRUCHOWA: Prawo do żądania wymiany podzespołów objętych gwarancją rozruchową w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu stwierdzonym podczas pierwszego rozruchu dokonanego w PSD w obecności pracownika.