

**PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT**

Przedmiotem gwarancji w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest wyłącznie produkt dystrybuowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Importera: CK Complex Sp. z o.o. 65-705. Zielona Góra, ul. Naftowa 4. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest Importer: CK Complex Sp. z o.o. 65-705 Zielona Góra, ul. Naftowa 4. Informacja o Importerze umieszczona jest na opakowaniu produktu.

**WARUNKI GWARANCJI**

**Warunki ogólne: Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z odrębnych przepisów.**

Powyższa gwarancja obejmuje wady, które zaistniały w trakcie prawidłowej eksploatacji lub powstały na skutek błędów produkcyjnych. Uszkodzony produkt będzie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony na identyczny, bez wad, tylko w okresie objętym gwarancją przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymogów określonych w karcie gwarancyjnej. Gwarant jest zobowiązany dostarczyć naprawiony produkt do PSD składającego reklamację w imieniu Nabywcy. Gwarant ponosi odpowiedzialność za zaginięcie lub uszkodzenie produktu w czasie transportu do PSD. W przypadkach szczególnych, gdy naprawa produktu lub jego wymiana na taki sam i wolny od wad nie będzie możliwa, a zgłoszenie gwarancyjne zostanie uznane przez Gwaranta, Nabywca będzie miał prawo wystąpić o zwrot kosztów zakupu reklamowanego produktu bezpośrednio w PSD na podstawie paragonu lub faktury zakupu, jednak zawsze po uprzedniej autoryzacji ze strony Gwaranta oraz poinformowaniu o tym z jego strony PSD dokonującego zwrotu środków pieniężnych.

**SPÓSÓB ZŁOŻENIA REKLAMACJI**

W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego Nabywca powinien dostarczyć reklamowany produkt Gwarantowi składając zgłoszenie gwarancyjne w PSD, w którym reklamowany produkt został zakupiony. Odpowiedzialność za zaginięcie reklamowanego produktu w czasie dostarczenia do Gwaranta ponosi w każdym przypadku strona wysyłająca produkt.

**WAŻNE:** Reklamowany produkt w każdym przypadku musi być dostarczony Gwarantowi wraz z wypełnionym przez PSD formularzem reklamacyjnym dostępnym dla PSD na stronie internetowej Gwaranta, oryginalnym opakowaniem, instrukcją użytkownika produktu, kablem zasilającym mikro USB oraz kserokopią dowodu zakupu produktu (paragon lub faktura). W przypadku powtórnej reklamacji należy dołączyć kopię poprzedniego zgłoszenia gwarancyjnego.

Jeżeli na wyposażeniu reklamowanego produktu nie znajdowała się ładowarka, a jedynie kabel micro USB, Nabywca może zostać zobowiązany do dołączenia ładowarki / adaptera, używanego do ładowania reklamowanego produktu w toku prowadzonego postępowania reklamacyjnego, jeżeli reklamacja dotyczyć będzie usterki lub nieprawidłowego funkcjonowania produktu związanego z nieprawidłowym ładowaniem baterii.

**TERMIN GWARANCJI PODSTAWOWEJ I GWARANCJI ROZRUCHOWEJ**

Zgłoszenia reklamacyjne w ramach gwarancji rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego produktu Gwarantowi. Gwarancja jest ważna przez okres 6 miesięcy od daty zakupu towaru przez Nabywcę. Parowniki /atomizery, grzałki i uszczelki są objęte tylko gwarancją rozruchową. Przez skorzystanie z gwarancji rozruchowej należy rozumieć sprawdzenie prawidłowego działania produktu w tym jego elementów objętych gwarancją rozruchową podczas pierwszego uruchomienia i w obecności sprzedającego. Pierwsze uruchomienie nie musi mieć miejsca w chwili zakupu, jednak dla zachowania gwarancji rozruchowej produkt należy uruchomić po raz pierwszy w obecności sprzedawcy. Gwarant zaleca dokonanie takiego sprawdzenia poprawności działania produktu z jednoczesnym podaniem karty gwarancyjnej w PSD, w dniu zakupu lub w krótkim terminie po dokonaniu zakupu.

**Zachowanie powyższej procedury ułatwia przyszłe postępowanie reklamacyjne.**

Ładowarki sieciowe oraz kable USB przeznaczone do ładowania produktu są objęte przez Gwaranta 12 miesięczną gwarancją na prawidłowe funkcjonowanie.

**KOSZTY**

Koszt wysyłki reklamowanego produktu do serwisu Gwaranta jest po stronie Zgłaszającego reklamację. Koszt zwrotu reklamowanego produktu pozostaje po stronie Gwaranta w przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego i spełnienia wszystkich wymogów gwarancji. W innym przypadku Zgłaszający zostanie obciążony kosztami nadania i odesłania reklamowanego produktu.

**UTRATA GWARANCJI**

Gwarancja nie jest ważna w przypadku wad powstałych na skutek:

- nieprzestrzegania zasad poprawnego eksploataowania na skutek którego powstały uszkodzenia, również używania produktu do celów innych niż zgodnych z jego przeznaczeniem
- usterek technicznych, mechanicznych, chemicznych nie wynikających z wad konstrukcyjnych lub umyślnego uszkodzenia produktu
- zarysowania, ścierania się zewnętrznych elementów, obniżenie jakości podczas naturalnego zużywania się produktu
- nanoszenia zmian konstrukcyjnych, napraw, modyfikacji przez Nabywcę lub inne osoby nieupoważnione.

**Ważne:** Gwarancja zostaje utracona w całości na wszystkie elementy składające się na produkt w tym bateria/akumulator, kabel USB przeznaczony do ładowania jeżeli produkt był ładowany niezgodnie z zaleceniami Producenta i przy wykorzystaniu ładowarek / adapterów o niewłaściwych parametrach technicznych.

W przypadku wątpliwości ze strony Nabywcy/Użytkownika odnośnie prawidłowych parametrów ładowania i zastosowania odpowiedniej ładowarki, nie będącej na wyposażeniu produktu, może on zwrócić się do działu reklamacji z zapytaniem w tym zakresie, kierując je drogą mailową (**reklamacje@ckcomplex.pl**).

**WARUNKI KOŃCOWE**

Karta Gwarancyjna nie jest ważna w sytuacji niespełnienia któregokolwiek z powyższych warunków. W takiej sytuacji reklamowany towar niezwłocznie zostanie odesłany do Nadawcy na jego koszt. Firma CK Complex Sp. z o.o. nie odpowiada za akumulatory pozostawione w urządzeniach zasilających i nie ma obowiązku odsyłać ich z uznanymi, bądź nie uznanymi zgłoszeniami gwarancyjnymi.

**JAK NAIKORZYSTNIEJ ZŁOŻYĆ I ZREALIZOWAĆ REKLAMACJĘ W OPARCIU O KARTĘ GWARANCYJNĄ**

1. Dokonaj zakupu produktu w PSD.
2. Podbij kartę gwarancyjną w dniu zakupu lub niezwłocznie po zakupie.
3. Skorzystaj z gwarancji rozruchowej uruchamiając pierwszy raz produkt w PSD, aby skorzystać z pełnego pakietu serwisowego.
4. Zachowaj paragon / fakturę i opakowanie produktu wraz z instrukcją i oryginalnym kablem USB przeznaczonym do ładowania produktu – będą Ci potrzebne podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Zapoznaj się uważnie z instrukcją użytkownika produktu. W razie wątpliwości skontaktuj się z działem reklamacji drogą mailową. Pozwoli Ci to uniknąć w przyszłości problemów w użytkowaniu produktu oraz utraty gwarancji w przypadku nieprawidłowego użytkowania / ładowania produktu.
6. Przygotowując produkt do złożenia reklamacji w PSD upewnij się, że zawiera on oryginalne opakowanie, kopię dowodu zakupu, instrukcję użytkownika.

**POTWIERDZENIE DOKONANIA ZAKUPU PRZEZ NABYWCĘ**

Data dokonania zakupu w PSD: **(wypełnia PSD)**

Numer dokumentu zakupu: **(wypełnia PSD)**

Podpis i pieczętka sprzedawcy (PSD)

**DEFINICJE:**

- PSD: Punkt Sprzedaży Detalicznej – miejsce zakupu produktu przez Nabywcę
- ZGŁASZAJĄCY: Strona dokonująca zgłoszenia reklamacji do Gwaranta
- GWARANCJA ROZRUCHOWA: Prawo do żądania wymiany podzespołów objętych gwarancją rozruchową w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu stwierdzonym podczas pierwszego rozruchu dokonanego w PSD w obecności pracownika.